

Document Service Forum Reports

2013年 総会

2013年2月8日(金) お客様価値創造センター(横浜)にて

Vol. 31

2013.3 DSF Reports



PrintProcessReengineering

FUJI XEROX

PrintProcessReengineering
アウトプットサービス



PrintProcessReengineering

FUJI XEROX

Contents

- 会長挨拶、理事挨拶・活動計画・理事会決議報告 2
株式会社東京文久堂 林田 桂一氏
- 事務局挨拶、新会員紹介 3
 - ・ 事務局長挨拶
富士ゼロックス株式会社 小林 雅春
 - ・ 新会員紹介
株式会社丸信 平木 洋二氏
やまと印刷株式会社 秋元 駿一氏
- 研究会発表 4-5
 - ・ オンラインジャーナル
中西印刷株式会社 中西 秀彦氏
 - ・ 営業戦略
山陽印刷株式会社 秋山 高秀氏
 - ・ Web マーケティング
共立速記印刷株式会社 笹井 靖夫氏
 - ・ ODP グラフィック
株式会社白橋 丹羽 治久氏
- 特別講演『あなたの事業はこの激変する環境に耐えられますか?』
～ビジネスモデルを見直し成長への道をさぐる～ 6-9
キュー・エム・コンサルティング有限公司 松原 恭司郎氏
- コラボレーション会発表 10
 - ・ 経営者の会
みつわ印刷株式会社 渡利 孝由氏
 - ・ 社会貢献活動
有限会社オンデマンド印刷 生島 裕久氏
- 閉会挨拶、富士ゼロックス挨拶 11
 - ・ 閉会挨拶
株式会社日本工業社 米田 和秀氏
 - ・ 富士ゼロックス挨拶
富士ゼロックス株式会社 麻生 修司
- 富士ゼロックス 新製品情報、DSF 参加企業一覧、編集後記 12

DSF

Document Service Forum

様々なツールを活用し、地方でも参加できる取組み試みる。



こんにちは。景気が良くなっていると皆さん思ってますよね？気持ちだと思えます。でも、景気が良くなったからと言って我々の仕事が増える訳ではないです。そこを勘違いしてはいけません。十数年来、お客様とどう接すれば良いのかを考えていますけれども、当社では信頼を得ることを第一にやっています。また、今年の当社のスローガンは「言い訳をしない」「すぐにやる」この2つにしましたが、言い訳しないというのは景気には関係なく、自社で何をやっているか、何を提供できるかが問題だと思っております。

DSFは関東だけではなく、全国各地からも参加頂いておりますので、前々から参加企業全社に研究会に参加して頂きたいと思ってい

ました。でも実際は交通手段とか時間の問題もあって、なかなか実現できていませんでした。ですので、今年はテストをやってみます。Skypeとか、FaceTime、SNSなど色々利用して、地方からでも参加できるような取組みを試みたいと思っております。是非、地方の方も参加できるんだという意思を持って頑張ってもらいたらと思っております。

DSFは勉強して、情報を共有して、我々は情報提供のプロとして、お客様の信頼を得るためにこの会はあると信じております。今日はよろしくお願ひ致します。

2013年度 理事挨拶・活動計画・理事会決議報告

今年は理事交代の年でもありますが、理事会で今期の役員も昨年と同様の体制でいくことに決定致しましたので、今年もよろしくお願ひ致します。

各ビジネス研究会も同じように継続となります。昨年は社会貢献活動がなかなか上手く回す事ができませんでしたが、今回は责任担当理事ということで生島さんにお願ひ致しましたので、今年の活動はかなり活発になるだろうと期待しております。

今期の予定ですが、中間発表は本日と同じでこの横浜でやらさせていただきます。全国大会は横浜を離れ、久しぶりに軽井沢で行うことに決定しました。日にちは中間発表が7月5日、全国発表大会が11月8日となっております。

ここで、DSFの運営趣旨について、最初に想いを込めて作られた中西さんに改めて読み上げて頂こうと思ひます。

DSF運営の趣旨

中西印刷株式会社 専務取締役 中西 秀彦 氏

こういうユーザー会はいくらでもありますけれども、大概講師の話を聞いて酒を飲んで帰るだけの会なんです。そんな会なら僕はやりたくなかった。だから、DSFは聞いて帰るだけではなくて、参加型のフォーラムにしたいというコンセプトで始まったわけです。それで見事に15年も続けております。コアとなるのは分科会。分科会ではDSF全体で取り組む社会貢献活動と、1社では取り組みにくいテーマに対して相互に知見を出し合うビジネス研究会活動、メンバーの円滑なコミュニケーション懇親活動、富士ゼロックスからの最新情報提供、となっております。これだけのユーザーが集まっていますので、ゼロックスさんも絶対に良い情報を流してくださいと信じています。是非、よろしくお願ひ致します。

次に、ビジネス研究会活動についてですが、今回は若干変えさせて頂きました。研究会数は昨年と同じく4つですが、今年は「オンラインジャーナル」「Webマーケティング」「ODPグラフィック」「営業戦略」の4つになりました。全体でやるコラボ型の活動としましては、引き続き「経営者の会」と「社会貢献活動」の2つです。今年はリーダーにプラスして担当理事を設けさせて頂きました。今までは何となく担当という感じでしたが、今年からは責任を持って理事の方に運営をお任せしたいと思います。

こういう団体は参加社がどんどん減るのが当たり前の状況下で、今年もDSFは増えて素晴らしい会になっています。しかも、北は青森から南は沖縄まで、ほぼ全国ネットができています。あとは北海道で全国ネットと言えますので、お知り合いがいましたら、是非ご紹介ください。今年もよろしくお願ひします。

